



CHARTRE DES AVIS VOYAGEURS

Sur le site mondeafrique.fr

Fonctionnement

Notre système d'avis en ligne permet à nos voyageurs de faire un retour détaillé de leur séjour. Au retour de voyages de nos clients, nous les contactons par mail afin de connaître leurs ressentis et nos différents axes d'améliorations. Nous leur demandons ensuite de laisser un court avis sur notre site internet afin qu'ils partagent leurs expériences avec nos futurs voyageurs.

Nous garantissons que l'ensemble des avis publiés sur notre site internet ont été écrits par des voyageurs ayant effectué un séjour avec notre agence de voyage.

Charte éditoriale

Nous conservons le droit de modifier ou supprimer les avis ne correspondant pas à notre charte éditoriale. Les avis contenant des fautes d'orthographe peuvent également se voir modifier par soucis de lisibilité.

- Les avis doivent respecter la législation française en vigueur.
- Les avis contenant des propos discriminatoires, obscènes, injurieux ou violents seront automatiquement supprimés.
- Les avis ne doivent en aucun cas mentionner des informations sur votre vie privée (adresses, nom de famille, numéro de téléphone etc.).
- Les avis ne doivent pas contenir de publicité de toute nature (lien vers un autre site internet, noms de sociétés etc.).
- Les avis doivent faire référence uniquement à votre expérience personnelle de séjour.
- Les avis sont la propriété de l'agence de voyages Monde Afrique. Leurs auteurs renoncent donc à tous droits.

Modalité de publication

La publication des avis sur notre site internet est modérée par nos conseillers de voyages. Ceux-ci valident que les avis respectent bien notre charte éditoriale. Ils les publient ensuite sur notre site internet dans les meilleurs délais.

Classement des avis

Les avis sont classés par destinations et circuits effectués par les voyageurs. Ils sont ensuite classés de façon chronologique, du plus récent au plus ancien.

Signaler ou faire un avis

Si vous souhaitez signaler un avis que vous jugez inadapté ou faire part d'un avis, merci de nous envoyer un mail à l'adresse suivante : contact@mondeafrique.fr